

ENSO

Expertise numérique
et science ouverte

Offre de services



PANTHÉON SORBONNE
UNIVERSITÉ PARIS 1

Qu'est-ce que ENSO ?

ENSO est le service d'accompagnement proposé à ses équipes par l'université Paris 1 Panthéon-Sorbonne pour les aspects de leurs projets de recherche ayant trait au numérique (données, logiciels, sites) ainsi qu'à la science ouverte.

ENSO apporte son soutien aux projets de recherche, qu'ils soient financés ou non, à tous les stades de leur cycle de vie, depuis le montage des candidatures jusqu'à la fin de leur réalisation.

Pourquoi contacter ENSO ?

Bien appréhender les enjeux de la science ouverte et des données de la recherche

Pour conférer le maximum de visibilité à vos travaux, nous vous aidons à définir votre éventuelle stratégie de protection des résultats de la recherche avant leur dissémination et à analyser les choix possibles de support et modalités de publication en accès ouvert : niveau de protection des publications selon la licence envisagée, fiabilité des revues en *open access*, cession de droits d'auteur, enjeux d'un *data paper*... Nous accompagnons vos dépôts sur les plateformes de diffusion et valorisation en accès ouvert : archives ouvertes, entrepôts de données.

Les agences de financement de la recherche formulent aujourd'hui des demandes précises en matière de respect des principes FAIR et vous demandent de fournir un « plan de gestion de données ». Nos professionnels de l'information scientifique et technique vous aident à satisfaire ces exigences.

Choisir les technologies et infrastructures pertinentes pour vos projets

La palette des outils et technologies numériques disponibles pour la recherche en sciences humaines et sociales s'est élargie, notamment à la suite de l'essor des humanités numériques : bases de données, outils d'édition de sources, logiciels géomatiques, solutions pour l'analyse de données, etc.

Nous vous aidons à faire des arbitrages technologiques pertinents, c'est à dire conformes à l'état de l'art mais aussi aux ressources et aux objectifs de vos recherches. Chaque fois que possible, nous vous orientons vers des solutions techniques proposées par les plateformes dédiées à la recherche en sciences humaines et sociales, à commencer par Huma-Num et Progedo.

Évaluer et gérer les ressources humaines et financières dédiées au numérique

Le montage d'un projet de recherche comportant un volet numérique vous confronte à des questions d'estimation de charge et de délais. Au sein du réseau ENSO, des professionnels de l'informatique vous proposent des fourchettes de ressources humaines et financières réalistes.

Nous apportons aux lauréats des appels à projet une aide au recrutement dans les métiers du numérique et une assistance à maîtrise d'ouvrage : contribution à la rédaction de cahiers des charges (CCTP), de fiches de poste ou d'offres d'emploi, entretien et sélection de candidats, respect du cadre réglementaire de la commande publique. Nos ingénieurs peuvent aussi être sollicités en tant que facilitateurs dans vos relations avec vos prestataires informatiques.

Vous conformer au cadre juridique des données de recherche

Notre objectif est d'identifier les enjeux juridiques dans vos projets, en particulier les enjeux de propriété intellectuelle et de protection des données à caractère personnel. Avec l'aide du Délégué à la Protection des Données (DPO) de Paris 1 Panthéon-Sorbonne, nous vous aidons à vous conformer au règlement européen sur la protection des données personnelles (RGPD) et à effectuer les démarches qui y sont prévues (inscription au registre des traitements, exercice du droit d'accès). Notre assistance porte également sur le respect des règles du droit à l'image, du droit d'auteur ou encore des accords de confidentialité.

Exploiter le potentiel de l'intelligence artificielle dans vos projets

Avec l'essor des grands modèles de langage, de nouveaux usages du numérique pour la recherche en sciences humaines et sociales sont en passe d'émerger. Compte tenu d'un état de l'art en rapide évolution, nous vous suggérons des possibilités de mise en œuvre de l'intelligence artificielle au service de vos objectifs de recherche ou nous tentons d'évaluer la faisabilité et le coût des usages que vous avez imaginés.

Pour éviter une dépendance envers une plateforme commerciale particulière, nous vous incitons à envisager la globalité de l'offre en matière de modèles d'IA, qu'ils soient libres ou commerciaux, et de solutions de déploiement (centres ou serveurs de calcul).

Mener vos recherches en toute sécurité

Qu'ils mobilisent ou non des données sensibles, vos travaux de recherche sont exposés à une diversité de menaces numériques (perte ou divulgation de données, piratages d'applications) face auxquelles les financeurs attendent que vous preniez des dispositions.

Vous bénéficierez de recommandations adaptées aux spécificités de vos projets et à vos usages de la part de nos experts en sécurité informatique : stockage de vos données de recherche, sécurisation de votre poste de travail, confidentialité de vos enquêtes et sondages en ligne, protection de vos données de recherche lors de déplacements ou voyages à l'étranger, évaluation de la fiabilité des solutions logicielles utilisées, etc.

Qui peut contacter ENSO ?

ENSO est accessible à tous les membres des unités de recherche dont Paris 1 Panthéon-Sorbonne est tutelle, y compris les post-doctorants et enseignants-chercheurs émérites, à partir du moment où un chercheur (ou EC) ou une chercheuse (ou EC) de Paris 1 Panthéon-Sorbonne est impliqué(e) dans le projet de recherche dans le cadre de sa mission. Toutefois, en cas d'affluence, priorité sera donnée aux projets financés dont la gestion est assurée par Paris 1 Panthéon-Sorbonne et aux candidatures en vue de tels projets.

Comment contacter ENSO ?

Nous vous offrons deux moyens de contacter ENSO de manière équivalente :

- En soumettant une demande via les sites : recherche.pantheonsorbonne.fr ou science-ouverte.pantheonsorbonne.fr



- En envoyant un courriel à l'adresse : enso@univ-paris1.fr de préférence à partir d'une adresse électronique professionnelle.

Quelle que soit l'option choisie, les réponses vous parviendront par courriel et vous aurez la possibilité de poursuivre la communication par ce même canal. Habituellement, nous vous proposerons une réunion en personne ou en ligne afin de bien comprendre le contexte et les particularités de votre projet de recherche.

Concrètement, qu'est-ce qu'ENSO peut faire pour mon projet ?

Si vous soumettez une demande à ENSO, selon les enjeux numériques que recouvre votre projet, un ou plusieurs collègues prendront contact avec vous et

étudieront votre besoin. Nous nous engageons à produire une analyse faisant ressortir les différentes options qui vous sont offertes. Au-delà de cet engagement minimum, les intervenants ENSO pourront réaliser différentes tâches de court terme telles que :

- Aide à la rédaction de documents de candidature, de cahiers des charges pour les prestations de service.
- Idéation, évaluation du caractère innovant et de la faisabilité d'une idée dans le domaine numérique.
- Aide à la rédaction d'un plan de gestion de données ou à la rédaction des paragraphes ayant trait au numérique au sein d'un document de candidature à un appel à projet.
- État de l'art dans un domaine particulier du numérique appliqué aux sciences sociales et recommandations de solutions applicatives ou de formats de données.
- Accompagnement à la prise en main d'une solution proposée par Huma-Num ou par une autre institution telle qu'Open Edition, le Pôle document numérique de Caen, Progedo...
- Aide au choix des plateformes de publications des articles et données et à la définition des termes juridiques de publication (licences).
- Analyse des problématiques juridiques soulevées par un projet numérique de la recherche, notamment en matière de protection des données personnelles et de propriété intellectuelle.
- Assistance à maîtrise d'ouvrage : estimation de charge, aide à la rédaction d'un cahier des charges informatique (CCTP), d'une fiche de poste pour un recrutement dans les métiers du numérique, aide à la sélection des prestataires ou des candidats.
- Intervention technique ponctuelle telle que diagnostic de dysfonctionnement d'une application ou d'un site web existant.

Qu'est-ce qu'ENSO ne peut pas faire pour mon projet ?

Les intervenants ENSO n'ont pas vocation à se substituer aux ingénieurs qui travaillent en propre à la réalisation d'un projet. L'offre de services ENSO n'est pas une structure qui pourrait être mentionnée en tant que partenaire dans une candidature lors d'un appel à projets. Enfin, aucun financement n'est accordé dans le cadre d'ENSO.

Est-il possible de contacter ENSO au sujet d'un projet déjà engagé ou terminé ?

ENSO n'assure aucune maintenance, mais, selon les cas, il est possible de dépanner ponctuellement les bogues d'un ancien projet.

Quelle est la différence entre ce que propose ENSO et l'offre d'Huma-Num ?

Contrairement à l'IR* Huma-Num, ENSO n'a pas pour but de déployer des outils, des applications ou des capacités de stockage. Les prestations d'ENSO sont complémentaires de celles d'Huma-Num : les ingénieurs d'ENSO s'efforcent d'identifier les services Huma-Num dont vous avez besoin et de vous accompagner dans leur prise en main.

Est-ce qu'ENSO peut prendre en charge l'hébergement d'un site web ou d'une application en ligne ?

L'hébergement d'un site ou d'une application web est un engagement de longue durée sur le plan de l'infrastructure, de la maintenance et de la sécurité. Même si ENSO n'a pas vocation à fournir ce type de services, l'hébergement sur l'infrastructure de l'université et sous son nom de domaine pourra être proposé au cas par cas, uniquement à de nouveaux projets, qui acceptent de respecter certaines conditions quant au choix des technologies, des éventuels prestataires ou à la méthodologie de déploiement. La maintenance à long terme sera encadrée par une convention. L'hébergement ne sera pas proposé aux projets déjà réalisés ou dont le financement est géré par une institution autre que Paris 1 Panthéon-Sorbonne.

Est-ce qu'on peut également contacter ENSO pour un projet pédagogique ?

L'offre de services ENSO est dédiée aux projets de recherche. Toutefois, certains projets pédagogiques qui recouvrent une dimension de recherche pourront être soutenus à titre exceptionnel.

J'ai une piste de projet numérique encore imprécise en lien avec mes recherches, est-ce que je peux la soumettre à ENSO ?

Il est possible de solliciter ENSO pour réfléchir à la faisabilité d'un projet numérique voire pour de la simple idéation ("brainstorming").

Est-ce qu'ENSO peut accorder des financements ?

L'offre de services ENSO n'est pas dotée d'une enveloppe budgétaire qui permettrait d'allouer des financements. Elle peut seulement vous aider à optimiser vos candidatures aux appels à projets et à maximiser ainsi vos chances d'obtenir des financements.

Je suis doctorant ou doctorante, est-ce que j'ai accès à ENSO ?

Compte tenu de ses moyens limités, et au moins pour la phase de lancement, l'offre de service ENSO n'est accessible ni dans le cadre d'une thèse ni d'un mémoire. La mise en place d'un dispositif d'appui adapté aux doctorants voire aux masterants est envisagée pour une phase ultérieure.